

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
التخليص على البضائع الشخصية / الحواظف البريدية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
الحضور شخصيا او تفويض اصولي ان لاتزيد القيمة عن 200 دينار		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	1. صورة عن هوية صاحب العلاقة 2. كتاب التفويض للمفوض 3. اشعار التسليم من البريد الأردني
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
مؤسسات المجتمع المحلي. <input type="checkbox"/>		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استلام الحافظة البريدية من قبل شركة البريد الاردني.</li> <li>- معاينة الطرود البريدية المعنية من قبل المعايين وتقدير القيمة وتحديد الاعفاء او دفع الرسوم وحسب الوارد والقيمة.</li> <li>- الموافقة من قبل مدير المركز او احد المساعدين.</li> <li>- في حال الاعفاء يتم تسديد الحافظة من قبل قسم المنافست.</li> <li>- وفي حال استحقاق الرسوم تنظيم بيان جمركي من قبل المعايين وتوقيعه من المدير او المساعد.</li> <li>- دفع الرسوم لدى محاسب المركز.</li> </ul>	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	- استلام الطرد من شركة البريد الاردني.	
	20 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	حسب البضاعة الواردة	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	شركة البريد الاردني / مؤسسة المواصفات والمقاييس / الغذاء والدواء / وزارة الصحة.	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة