

هوية الخدمة		
QPS-108-02-04		*رمز الخدمة
طلب اعتماد نسخة بدل فاقد من وصل أمانة مسافرين		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
التعميم رقم (402) لسنة 2012		التشريع الناظم للخدمة
- حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من يفوضه رسمياً.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
النسخة الغير مخصصة من امانة المسافرين		<ul style="list-style-type: none"> - استدعاء اصولي للمركز يفيد بفقدان نسخة امانة المسافرين ضمن المدة القانونية. - مشاهدة محتويات الامانة من قبل الموظف المختص وتثبيت ذلك على نسخة الامانة الغير مخصصة للصرف - مصادقة مدير المركز على متن الأمانة أو الاستدعاء.
<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input checked="" type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	<ul style="list-style-type: none"> - تحويل استدعاء صاحب العلاقة من قبل الديوان العام الى القسم. - اعداد تقرير من قبل اللجنة المشكلة لهذه الغاية (فقدان الوصولات المالية) لغايات اعتمادها من قبل وزير المالية. 	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	<ul style="list-style-type: none"> - اعداد كتاب لمعالي وزير المالية للموافقة على اعتماد هذه النسخة (غير مخصصة للصرف). - في حال الموافقة من قبل معالي وزير المالية على اعتمادها يتم تحويلها للمركز المعني لصرف قيمتها لصاحب العلاقة. 	
	ساعة واحدة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	وزارة المالية	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

--	--	--