

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
إدخال السيارات الأجنبية تكسي		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input checked="" type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1. حضور مالك السيارة 2. رخصة سيارة سارية المفعول		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	1. رخصة سيارة سارية المفعول 2. رخصة قيادة سارية المفعول لسائق السيارة 3. تأمين ساري المفعول 4. دفتر مرور دولي اذا رغب صاحب السيارة بمدة اكثر من 3 اشهر. 5. ابراز جواز السفر للتأكد من الإقامة.
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي <input type="checkbox"/>		الاعمال
المسافرون <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/>		الافراد
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1- تفتيش السيارة والحصول على بطاقة تفتيش (مظلة التفتيش). 2- التوجه الى شركة التأمين للحصول على تأمين ساري المفعول. 3- التوجه الى المأمور المناوب لدفع الرسوم في حالة وجود بضائع خاضعة للرسوم.	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	4- التوجه الى سجل السيارة للحصول على رخصة إدخال للسيارة (حركة دخول).	
	15 دقائق	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	20 دينار	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	شركة التأمين	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة