

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تجديد إقامة السيارات الأجنبية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
حضور صاحب العلاقة أو الموكل.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	1- جواز السفر. 2- إقامة في بلد السيارة. 3- رخصة قيادة سارية المفعول. 4- ترخيص وتسجيل ساري المفعول في بلدها. 5- ملكية السيارة. 6- دفتر مرور دولي بعد مرور (3) أشهر من الدخول. 7- تأمين ساري المفعول. 8- وكالة صادرة عن بلد السيارة للموكل. إثبات طالب للطلاب العرب والأجانب.
<input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص		الاعمال
<input checked="" type="checkbox"/> المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيين <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة		الافراد
<input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم طلب مرفق الوثائق المطلوبة في مكتب السيارات من قبل المالك أو الموكل. 2. يقوم مكتب السيارات الاجنبية بتدقيق الوثائق ودراسة المعاملة في حال انطباق الشروط. 3. يطلب من طالب الخدمة دفع الرسوم المقررة + التأمين على المركبة. 4. يقوم مكتب السيارات الاجنبية باصدار رخصة جديدة. 5. تسليم طالب الخدمة رخصة جديدة.	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	

	30 - 60 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	طابع	20 دينار
	لإضافة اسم على الرخصة	5 دنانير
	رسم تفويض سائق	12 دينار
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
اصدار كتاب توصية	1- شركة التأمين . 2- شركات النوادي السياحية . الترخيص بخصوص الفحص الفني .	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
%80	% 70	معدل رضا متلقي الخدمة

	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة