

| هوية الخدمة | | |
|---|--|--|
| | | *رمز الخدمة |
| تسهيل عملية مرور المسافرين الترانزيت ويحمل بضائع تجارية | | اسم الخدمة |
| <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية | | هيكلية الخدمة |
| | | التشريع الناظم للخدمة |
| <p>1. تستوفي غرامة عدم ابراز بيان حمولة 25-100 دينار اعتمادا على قيمة البضاعة كما يلي:.</p> <ul style="list-style-type: none"> • غرام 25 دينار اذا كانت قيمة البضاعة اقل من 500 دينار . • غرامة 50 دينار اذا كانت قيمة البضاعة بين 501-1000 دينار . • غرامة 100 دينار اذا كانت قيمة البضاعة اكبر من 1000 دينار . <p>2. في حال تنظيم امانة مسافرين تستوفي الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الاخرى بالتامين حسب الاصول .</p> <p>في حال ارسال البضائع بموجب بيان جمركي وبرفقة جمركية وكتاب تحويل تستوفي الرسوم المقررة عن البيان.</p> | | شروط تقديم الخدمة |
| شكل الوثيقة | الدائرة | الوثيقة |
| نسخة اصلية | دائرة الجمارك | 1. ابراز قوائم تعبئة بالمحتويات . ابراز فاتورة تثبت قيمة البضاعة اذا تطلب الامر . |
| <input type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي. | | الاعمال |
| <input checked="" type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون | | الافراد |
| مراحل تقديم الخدمة | | |
| معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء | إجراءات رئيسية تقديم الخدمة | |
| | <p>1. يقوم طالب الخدمة بالتصريح للجمارك عن وجود بضائع تجارية برفقة المسافرين مباشرة لحظة الوصول او بموجب فاكس يرسل مسبقا يشعر الجمارك بأنه سيتم وصول بضائع معينة مثل الذهب والمجوهرات وغيرها .</p> <p>أ) يقوم طالب الخدمة بوضع الامتعة والحقائب على اجهزة ال- X- RAY .</p> | |
| | <p>المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)</p> | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>(ب) يقوم مفتش الجمارك بمعاينة المحتويات وتسجيل ذلك على بطاقة التفتيش من قبل مفتشي الجمارك.</p> <p>(ت) تقدير قيمة المحتويات وتحديد نسب الرسوم والضرائب المترتبة على البضاعة من قبل المسؤول المناوب.</p> <p>(ث) ضرب المحتويات بالرصاص الجمركي وختم الوثائق المرفقة من قبل موظف الجمارك .</p> <ul style="list-style-type: none"> • اذا كانت قيمة الرسوم المترتبة تقل عن 1000 دينار اردني يتم تنظيم امانة مسافرين حدا الاذنى خمسون دينار اردني وحدها الاعلى الف دينار اردني تضمن قيمة الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الاخرى المترتبة لدى مامور الرسوم وختم وتوقيع الموظف منظم امانة المسافرين وتسليم صاحب العلاقة النسخة الاولى الموسومة بعبارة (نسخة مخصصة للصرف) • بموجب بيان ترانزيت او بيان اعادة تصدير اصولي وبموجب كتاب رسمي وبرفقة جمركية الى المراكز الجمركية الاخرى . <p>2. خروج المسافرين وموظف الجمارك المرافق والبضائع .</p> | | |
| | لكل معاملة زمن محدد وهي ضمن الاوقات القياسية التي وضعتها الدائرة كمييار للجودة . | الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |
| | | قيمة الرسوم |
| | | آلية الدفع <input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني |
| مدة صلاحية الوثيقة | شكل مخرج الخدمة | مخرج الخدمة |
| غير محدد | كتاب | |
| شركاء الخدمة | | |
| | | الخدمات ذات العلاقة |
| | <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية | تصنيف الخدمة |
| دور الشريك | الشريك | الشريك ودوره في تقديم الخدمة |
| | لا يوجد | |
| | | سلسلة القيمة (باقة الخدمة) |
| الوصول للخدمة | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي | مكان تقديم الخدمة |
| | لا يوجد | الفروع المقدمة للخدمة |
| | <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز | قنوات تقديم الخدمة |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/> | | |
| الوصول للخدمة | | |
| معلومات الاتصال والتواصل <input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> | | |
| اوقات تقديم الخدمة | | من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً) |
| مؤشرات الاداء | | |
| الوضع المستهدف | القيمة الحالية للمؤشر | اسم المؤشر |
| 5 دقائق | 10 دقائق | معدل وقت الانتظار |
| 45 دقيقة | 60 دقيقة | معدل وقت تقديم الخدمة |
| %80 | % 70 | معدل رضا متلقي الخدمة |
| | لا يوجد | نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة |
| | لا يوجد | معدل الشكاوى على الخدمة |